

 ENDIAMA EMPRESA NACIONAL DE DIAMANTES DE ANGOLA, E.P.	FICHA DE REGISTO DE OCORRÊNCIAS	END.FOR.02.007 Revisão: 00 Data: 04-07-2025 Página 1 de 2
	FORMULÁRIO	

Dados de identificação			
Nome (Opcional):		Classe	
Contacto:		Participada ☐	Trabalhador ☐
Função:	Data:	Fornecedor ☐	Outro ☐

Reclamação ☐

Sugestão ☐

Não Conformidade ☐

A sua opinião é muito importante para a melhoria dos nossos serviços, ao seu feedback será dado o respectivo tratamento, obrigada!

Sessão Preenchida pelo Declarante

Descrição da Reclamação / Sugestão / Não Conformidade (1)

Sessão Preenchida pelo Receptor

Responsável pela Recepção da Reclamação/ Sugestão/ Não Conformidade	Data

Sessão Preenchida pelo Responsável pelo Processo

Acção de Correção (2)	Responsáveis	Prazos

 ENDIAMA EMPRESA NACIONAL DE DIAMANTES DE ANGOLA, E.P.	FICHA DE REGISTO DE OCORRÊNCIAS	END.FOR.02.007 Revisão: 00 Data: 04-07-2025 Página 2 de 2
	FORMULÁRIO	

Identificação e Análise das Causas (3)		
Responsável:		Data:

Acção Correctiva (4)	Responsáveis	Prazos

Avaliação da Eficácia da Acção	
Acção Eficaz? Sim ☐ Não ☐ N.º nova ocorrência ____/____	
Responsável:	Data:

Informação ao Declarante(Se aplicável)	
Foi dada informação ao Declarante? Sim ☐ Não ☐ Motivo _____	
Responsável pela comunicação:	Data:

Sessão Preenchida pelo Gestor do SGI da Endiama E.P.

Data de Recepção	Nº de Referência no MGO
Assinatura:	